

2024 / 2025

# Companhia do Estudo



# Manual do Voluntariado

PRINCÍPIOS E ORIENTAÇÕES

# Manual do Voluntariado

1.	<i>A Nossa História</i>	2
2.	<i>O Nosso Propósito</i>	2
3.	<i>Os Nossos Valores</i>	3
4.	<i>Educação para a Cidadânia</i>	3
5.	<i>Os Nossos Pilares</i>	4
6.	<i>Os Sistemas Educativos em Portugal, Reino Unido e Estados Unidos</i>	7
7.	<i>Inscrição</i>	7
8.	<i>O Voluntariado</i>	7
9.	<i>Direitos das Crianças e Jovens – Linhas Orientadoras</i>	9
10.	<i>Governança</i>	9
11.	<i>Canal de Denúncias</i>	11
12.	<i>Contactos</i>	11
13.	<i>Compromisso</i>	11

## 1. A Nossa História

A Companhia do Estudo (CdE) é um programa de voluntariado que nasceu em março de 2021, com o apoio da **Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto (FPCEUP)**, do **CASPAE**, da **Clínica da Educação** e da **NewMind**.

Após um projeto-piloto de 3 meses, que envolveu 30 voluntários e 32 crianças, o programa lançou a sua primeira edição oficial em parceria com cinco empresas: **Bluepharma**, **Critical Software**, **Critical Techworks**, **Nest Collective** e **Present Technologies** – com o objetivo de combater as desigualdades sociais através da mais poderosa ferramenta - a educação.

Desde então, a nossa jornada tem sido de crescimento e impacto. Com a adição de mais dois parceiros de renome, **LTPlabs** e **Msg Life Iberia**, a Companhia do Estudo floresceu, contando agora com mais de 150 voluntários dedicados. Juntos, mentoramos e apoiamos semanalmente mais de 500 crianças, com outras 500 a participar ativamente nos inúmeros eventos e iniciativas que organizamos ou promovemos. O nosso programa tem tocado as vidas de estudantes em 25 escolas e instituições educativas.

Ao embarcarmos neste próximo capítulo, o nosso compromisso mantém-se inabalável. Somos movidos por uma determinação firme em inspirar e motivar a próxima geração através dos nossos programas de mentoria, em fomentar a literacia digital com as nossas aulas de Scratch, e em alargar horizontes através dos nossos dias abertos, workshops, e uma vasta gama de atividades desportivas e culturais – os quatro pilares da nossa Companhia.

Acreditamos firmemente que, através da Companhia do Estudo, podemos efetuar uma mudança real na vida das crianças e jovens que contam com o nosso apoio, contribuindo assim para um mundo que seja não só melhor, mas mais justo para todos.

## 2. O Nosso Propósito

*"A Companhia do Estudo somos todos nós"*

A Companhia do Estudo tem como missão **promover o acesso equitativo à educação, combater o insucesso e o abandono escolar precoce, abrir horizontes e inspirar, motivar e desenvolver competências em todas as crianças e jovens**, especialmente naqueles que se encontram em contextos socioeconómicos desfavorecidos.

Com o apoio de voluntários e organizações parceiras, a CdE promove o acompanhamento e apoio individualizado para as crianças e jovens que mais necessitam, facilitando o acesso aos recursos necessários para que não fiquem para trás no seu percurso escolar.

Em estreita coordenação com as comunidades educativas, culturais, desportivas, científicas e empresariais, a CdE organiza e apoia diversas iniciativas complementares ao currículo escolar e ao esforço dos professores e pais, que contribuem para um melhor desenvolvimento dos alunos.

Partilhamos a visão de que "toda criança merece um(a) campeã(o) - uma pessoa que nunca desistirá dela, que compreende o poder da ligação, e insiste para que ela se torne o melhor que pode ser." — Rita Pierson

### 3. Os Nossos Valores

**Respeito:** Na Companhia do Estudo, o respeito não é apenas uma palavra; é um princípio orientador que permeia todos os aspectos do nosso trabalho. Acreditamos em honrar a dignidade inerente de cada indivíduo, seja um membro da nossa equipa, um voluntário, um parceiro ou uma criança em necessidade. Trata-se de reconhecer o valor de cada pessoa e de fomentar um ambiente de inclusão e compreensão, onde todas as vozes são ouvidas e respeitadas.

**Responsabilidade:** A Companhia do Estudo não é apenas uma organização; é um esforço coletivo alimentado pela paixão e dedicação de cada pessoa envolvida. Acreditamos no poder da união, entendendo que juntos podemos alcançar muito mais do que poderíamos sozinhos. Trata-se de assumir a responsabilidade pela nossa missão de promover o acesso equitativo à educação e de recusar desistir até que todas as crianças tenham a oportunidade de prosperar. O poder de fazer uma diferença real e duradoura nas vidas daqueles que servimos está nas nossas mãos.

**Equidade:** Na Companhia do Estudo, estamos comprometidos em derrubar barreiras e nivelar o campo de jogo para todas as crianças, independentemente do seu contexto ou circunstâncias. Acreditamos num mundo onde cada criança tem a oportunidade de perseguir os seus sonhos e alcançar o seu pleno potencial. Trata-se de defender a justiça e a equidade, garantindo que cada indivíduo seja tratado com o respeito e a dignidade que merece. Na nossa busca pela equidade, não estamos apenas a mudar vidas; estamos a moldar um futuro mais brilhante e inclusivo para as gerações vindouras.

**Propósito:** Para nós, a Companhia do Estudo não é apenas um nome; é um farol de esperança e possibilidade. É um lembrete de que cada um de nós tem o poder de fazer um impacto significativo no mundo. Acreditamos em viver com propósito, dedicando-nos a uma causa maior do que nós mesmos. Trata-se de capacitar crianças e jovens a acreditarem em si próprios, a sonharem grande e a perseguirem esses sonhos com uma determinação inabalável. No nosso compromisso com o propósito, não estamos apenas a transformar vidas; estamos a acender uma faísca de potencial que tem o poder de iluminar o mundo.

### 4. Educação para a Cidadania

A Companhia do Estudo promove a educação para a cidadania através dos seus diferentes pilares, alinhados com os princípios da educação para a cidadania global, conforme definidos pela UNESCO. O nosso trabalho destaca a "educação para os direitos humanos, educação para a paz, educação para o desenvolvimento sustentável e educação para o entendimento internacional, visando formar uma força transformadora, construindo o conhecimento, as competências, os valores e os comportamentos que os aprendentes precisam para poderem contribuir para um mundo justo e pacífico" ([ABDELATAH, Port Said Journal of Educational Research \(PSJER\), 2022](#)).

A nossa abordagem é multidimensional e procuramos promover um desenvolvimento holístico, integrando as suas várias dimensões:

- **Cognitiva** – promover o acesso à educação, cultura, desporto, ciência e artes, visando o desenvolvimento integral da criança ou jovem, o equilíbrio e bem-estar da sociedade, e apoiar todos aqueles que enfrentam condições desfavoráveis.

- **Ambiental e Ecológica** – promover uma educação que desenvolva o respeito pelo ambiente, pelos recursos naturais e pelos ecossistemas, para que a nova geração, imbuída de um forte sentido ecológico, se desenvolva de forma harmoniosa e adquira hábitos e comportamentos saudáveis para si e para o planeta.
- **Socioeconómica** – promover uma educação que dote as crianças e jovens de competências e habilidades que os ajudem a atingir o seu máximo potencial, contribuindo assim para a construção de uma economia mais sustentável e para um acesso justo às oportunidades profissionais.
- **Ética** – promover uma educação que incentive o respeito e a disseminação de diferentes culturas e línguas, visando uma sociedade mais diversa e inclusiva, preparando as crianças e os jovens para serem "cidadãos do mundo", em total respeito pelos outros e em harmonia com a diferença.

## 5. Os Nossos Pilares

### I. INSPIRAR

*Inspirar crianças a sonhar mais alto.*

**Missão:** Inspirar as crianças a desenvolverem a sua autoestima, confiança e relações baseadas na confiança.

**Público-alvo:** Crianças que frequentam o 1º e 2º ciclos (PT), Key Stages 1 e 2 (UK) e Lower School (US).

O programa INSPIRAR tem como objetivo desenvolver plenamente as crianças ao longo de três eixos principais: Competência, Autonomia e Conexão. Ao promover uma relação entre a criança e um mentor que a inspira e motiva a alcançar o seu máximo potencial, visa ajudá-la a adquirir e desenvolver competências, promovendo o seu sucesso académico.

**Formato:** Através de uma relação individualizada e de apoio, trabalham-se a motivação, a autoestima, a confiança e a ambição da criança, desafiando e orientando o seu desenvolvimento e progresso académico. As sessões de acompanhamento semanais são presenciais e coordenadas com escolas e associações, para maior proximidade ao contexto social e educativo da criança.

**Formação:** Este pilar prevê uma formação inicial de 12 horas (nível I) e 8 horas (nível II).

**Acompanhamento:** Sessões mensais de focus group (1 hora) e quinzenalmente (durante o 1º Período).

**Compromisso:** 1 hora/semana.

**Coordenação Técnica:** Daniela Ferreira – Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto (FPCEUP).

### II. MOTIVAR

*Motivar jovens a irem mais longe*

**Missão:** Motivar os jovens a irem mais longe no seu desempenho académico.

**Público-alvo:** Jovens que frequentam o 3º ciclo e o Ensino Secundário (PT), Key Stages 3 e 4 (UK) e Middle e High School (US).

A missão dos mentores é inspirar e capacitar os estudantes, aplicando estratégias personalizadas para impulsionar a sua motivação académica. Os mentores procuram entender as necessidades dos estudantes, responsabilizá-los e promover a sua autonomia. Através de orientação personalizada e envolvimento, os mentores guiam os estudantes a abraçarem a aprendizagem com entusiasmo, nutrindo a sua motivação académica ao longo do caminho.

Em sessões individuais ou em pequenos grupos, são oferecidas orientações e/ou explicações para ajudar estes jovens a obterem melhores resultados na escola, promover a autoconfiança, a ambição e inspirá-los em relação ao seu futuro.

**Formato:** Apoio individual ou em pequenos grupos para jovens do 3º ciclo ou do ensino secundário, presencialmente ou à distância.

**Formação:** Este pilar prevê dois programas de formação: Nível I (10 horas), Nível II (4 horas).

**Acompanhamento:** Sessões mensais de focus group (1 hora).

**Compromisso:** 1 hora/semana.

**Coordenação Técnica:** Renato Paiva (Clínica da Educação).

### III. MOTIVATE+

**Missão:** Apoiar jovens do ensino secundário, regular ou profissional, ou do ensino superior na construção do seu projeto de vida.

**Público-alvo:** Jovens do ensino secundário (regular ou profissional) (PT), Key Stage 4 (UK), High School (US) ou universidade.

Através de uma relação individual e com base em técnicas de coaching e mentoria, o jovem é convidado a refletir sobre o seu projeto de vida. O Motivar+ é um braço da Companhia do Estudo que oferece mentoria a estudantes de diversos contextos, incluindo estudantes internacionais em Portugal que possam não ter o português como língua materna. O pilar "motivar+" também acolhe mentores que trabalham em inglês e mentores internacionais das nossas organizações parceiras.

**Formato:** Acompanhamento individual em sessões semanais de mentoria.

**Formação:** Este pilar prevê uma formação inicial de 12 horas.

**Acompanhamento:** Sessões mensais de focus group/supervisão (1 hora).

**Compromisso:** 1 hora/semana.

**Coordenação Técnica:** Neil Mason (NewMind).

### IV. DESENVOLVER

#### *Desenvolver a literacia digital*

**Missão:** Desenvolver competências tecnológicas nas nossas crianças. Combater desigualdade de género nas profissões em TIC.

Levar a programação e a robótica às escolas primárias, dando formação semanal a turmas do ensino básico. A formação em Scratch, é especialmente concebida para crianças pequenas. Contribui para o desenvolvimento das suas capacidades analíticas e metacognitivas, o que por sua vez promove a sua autoconfiança.

Cada voluntária/o fará parte de uma equipa de 3 formadores que ficará responsável por uma turma durante o ano letivo de 2021/2022. As aulas semanais de Scratch (1 hora) decorrerão presencialmente nas escolas ou associações.

*Formato:* Ensino de Scratch a alunos do 3ª ou 4º ano (3 formadores por turma).

*Formação:* Este pilar prevê uma formação inicial de 20 horas.

*Acompanhamento:* Mensal em sessões de *focus group* (1 hora)

*Compromisso:* 1 hora/semana

*Coordenação Técnica:* Ricardo Almeida (CASPAE)

#### IV. EXPANDIR

##### *Expandir horizontes e ambição*

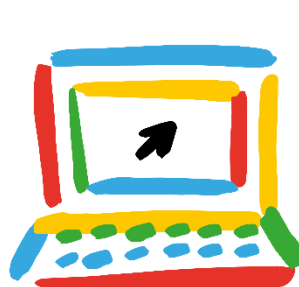
*Missão:* Expandir os horizontes, dar mundo às nossas crianças e jovens.

O propósito da educação é a formação e desenvolvimento de cidadãos, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e equilibrada. Este é um pilar essencial para levar mais longe o desenvolvimento pleno das nossas crianças e jovens.

EXPANDIR promoverá workshops ou outros eventos que proporcionem experiências memoráveis e enriquecedoras às nossas crianças e jovens, através da partilha de saberes e experiências que o possam motivar e entusiasmar, do acesso à cultura, à ciência e ao desporto.

*Formato:* Eventos, Experiências e Workshops.

*Coordenação Técnica:* Companhia do Estudo e Organizações Parceiras



## 6. Os Sistemas Educativos em Portugal, Reino Unido e Estados Unidos

Idade	Portugal	Reino Unido	EUA/Internacional
4 - 5	Jardim de Infância (Pré-escolar)	Reception	Pre-Kindergarten
5 - 6	Jardim de Infância (Pré-escolar)	Year 1 (Key Stage 1)	Kindergarten (Lower School)
6 - 7	1º Ano - 1º Ciclo	Year 2	1st Grade
7 - 8	2º Ano - 1º Ciclo	Year 3 (Key Stage 2)	2nd Grade
8 - 9	3º Ano - 1º Ciclo	Year 4	3rd Grade
9 - 10	4º Ano - 1º Ciclo	Year 5	4th Grade
10 - 11	5º Ano - 2º Ciclo	Year 6	5th Grade
11 - 12	6º Ano - 2º Ciclo	Year 7 (Key Stage 3)	6th Grade (Middle School)
12 - 13	7º Ano - 3º Ciclo	Year 8	7th Grade
13 - 14	8º Ano - 3º Ciclo	Year 9	8th Grade
14 - 15	9º Ano - 3º Ciclo	Year 10 (Key Stage 4 - GCSE)	9th Grade (Freshman) - High School
15 - 16	10º Ano - Secundário ou Técnico-profissional	Year 11	10th Grade (Sophomore)
16 - 17	11º Ano - Secundário ou Técnico-profissional	Year 12 / Lower 6th (A Levels)	11th Grade (Junior)
17 - 18	12º Ano - Secundário ou Técnico-profissional	Year 13 / Upper 6th	12th Grade (Senior)

## 7. Inscrição

A inscrição no programa de voluntariado é formalizada após um período de candidaturas através da entrega da seguinte documentação:

- Protocolo de Voluntariado Assinado
- Certificado do Registo Criminal

## 8. O Voluntariado

As voluntárias e voluntários da Companhia do Estudo, no exercício do seu trabalho de voluntariado, deverão:

- Observar os princípios deontológicos por que se rege a actividade que realiza, designadamente o respeito estrito pela vida privada de todos quantos dela beneficiam;



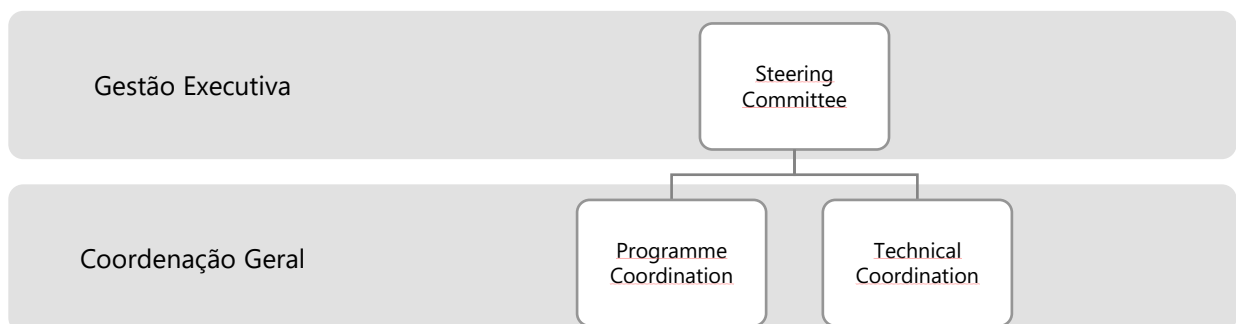
- b) Garantir a regularidade do trabalho voluntário de acordo com o compromisso acordado com a organização promotora. No caso de ter de cancelar uma sessão agendada devido a circunstâncias imprevistas, o voluntário tem o dever de comunicar previamente essa situação à criança, através do canal estabelecido para esse fim (através do professor ou tutor).
- c) Reportar situações de risco ou perigo para a criança. (ver [Política de Proteção de Crianças e Jovens](#));
- d) Observar as normas que regulam o funcionamento da entidade a que presta colaboração e dos respectivos programas ou projectos;
- e) Não expressar opiniões ou julgamentos sobre os comportamentos ou ações dos cuidadores da criança (pais, tutores ou professores) na presença da criança.
- f) Não aceitar nem oferecer bens materiais à criança de forma regular e sem o conhecimento da coordenação e da instituição onde trabalham. Se se tratar de um momento notável ou especial (por exemplo, o aniversário da criança ou o final do ano letivo), um presente simbólico pode ser aceitável, devendo esta oferta ser comunicada à Companhia do Estudo.
- g) Comunicar rapidamente à coordenação qualquer que comprometa a disponibilidade e que possa interferir com o compromisso de voluntariado assumido.
- h) Assegurar o bom uso dos recursos materiais e bens, equipamentos e utensílios que lhes sejam disponibilizados.
- i) Actuar de forma diligente, isenta e solidária;
- j) Participar nos programas de formação destinados ao correcto desenvolvimento do trabalho voluntário;
- k) Participar ativa e construtivamente nas sessões de acompanhamento sendo solidário com outros voluntários no exercício das suas funções, fomentando um ambiente de comunicação aberta e sem julgamento.
- l) Zelar pela boa utilização dos recursos materiais e dos bens, equipamentos e utensílios postos ao seu dispor;
- m) Colaborar com os profissionais da organização promotora, respeitando as suas opções e seguindo as suas orientações técnicas;
- n) Não assumir o papel de representante da organização promotora sem o conhecimento e prévia autorização desta;

## 9. Direitos das Crianças e Jovens – Linhas Orientadoras

A **Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança** define criança como alguém com idade inferior a 18 anos. Partindo deste pressuposto e considerando o carácter da sua actuação, a CdE compromete-se a:

- a) Garantir os direitos previstos na [Convenção sobre os Direitos da Criança](#) a todas as crianças, sem discriminação alguma, independentemente de qualquer consideração de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou outra da criança, de seus pais ou representantes legais, ou da sua origem nacional, étnica ou social, fortuna, incapacidade, nascimento ou de qualquer outra situação;
- b) Comunicar quaisquer preocupações, suspeitas ou situações de violação dos direitos e princípios consagrados na Convenção sobre os Direitos da Criança;
- c) Não divulgar dados pessoais de crianças ou jovens, sendo obrigatória a assinatura de um termo de consentimento e confidencialidade quando houver necessidade de recolher dados pessoais de crianças e jovens;
- d) Não colaborar com instituições e entidades que atuem contra o interesse superior da criança;
- e) Não usar linguagem ou ter comportamentos desadequados, desrespeitosos ou lesivos dos direitos das crianças e jovens;
- f) Não usar informação ou imagens de crianças sem o consentimento escrito de seus pais ou mães, representantes legais ou tutores (no caso de crianças e jovens com menos de 18 anos), sempre no respeito pela opinião das crianças.
- g) O consentimento formal da criança também deverá ser prestado pela própria, caso tenha, pelo menos, 12 anos de idade.

## 10. Governança



### Gestão Executiva

A gestão executiva da Companhia do Estudo é da responsabilidade do Comité de Direção. Composto por um membro representante de cada empresa parceira da Companhia do Estudo, bem como representantes das equipas de Coordenação do Programa e Coordenação Técnica, o Comité de Direção tem a responsabilidade de definir a estratégia e a visão do programa, garantindo as melhores condições para que as equipas de coordenação possam implementá-lo.

### **Coordenação Geral**

A coordenação geral do programa é da responsabilidade da Equipa de Coordenação do Programa e da Equipa de Coordenação Técnica. Juntas, implementam e reportam o plano de ação para o ano letivo.

**A Equipa de Coordenação do Programa** supervisiona todas as operações relacionadas com a coordenação dos voluntários:

#### **• Coordenação de Voluntários:**

- **Recrutamento e seleção de voluntários:** Identificar e atrair voluntários qualificados para participar nos programas educativos. Conduzir entrevistas e avaliações para garantir a adequação dos voluntários aos objetivos da organização.
  - **Supervisão dos voluntários:** Supervisionar as atividades dos voluntários para assegurar o alinhamento com os objetivos da organização. Coordenar horários e atribuições para otimizar o envolvimento dos voluntários.
  - **Envolvimento das partes interessadas:** Estabelecer e manter relações positivas com voluntários, escolas, instituições educativas e outros parceiros. Resolver conflitos e questões de forma eficaz e ética.
  - **Gestão administrativa:** Manter registos precisos das horas trabalhadas, participação e realizações dos voluntários. Colaborar com a equipa administrativa para garantir o cumprimento das exigências legais e administrativas.
- **Comunicação:** Assegurar uma comunicação clara e eficaz do programa nos canais internos e externos.
- **Melhoria Contínua:** Implementar sistemas de monitorização para avaliar o desempenho dos voluntários e a eficácia do programa. Recolher feedback regularmente para melhorar continuamente os processos.

### **Equipa de Coordenação Técnica**

A Equipa de Coordenação Técnica da TSC desempenha um papel crucial na garantia do sucesso da implementação do programa. A equipa assegura que os voluntários estão bem preparados, apoiados e orientados ao longo da sua participação no programa. Trabalham em estreita colaboração com a Equipa de Coordenação do Programa para alinhar atividades e objetivos, contribuindo, assim, para o sucesso global do programa Companhia do Estudo.

- **Definição da Metodologia:** A Equipa de Coordenação Técnica é responsável por estabelecer a metodologia a ser utilizada ao longo do programa. Isto envolve determinar a abordagem, técnicas e procedimentos que orientarão o trabalho dos voluntários.
- **Formação:** Desenvolvem e implementam programas de formação para os voluntários, garantindo que estão equipados com as competências e conhecimentos necessários para cumprir a sua missão de forma eficaz. Isto pode incluir workshops, seminários ou módulos de formação online concebidos para melhorar o desenvolvimento contínuo dos voluntários.
- **Supervisão:** Ao longo do ano letivo, a equipa técnica proporciona supervisão e orientação aos voluntários. Conduzem sessões de monitorização para avaliar o progresso, oferecer apoio e resolver quaisquer desafios ou questões que possam surgir durante a implementação do programa.

• **Avaliação de Impacto:** A equipa é responsável pela avaliação do impacto do programa. Isto envolve a recolha de dados, análise de resultados e avaliação da eficácia das intervenções. A avaliação de impacto ajuda a determinar o sucesso do programa e a identificar áreas para melhoria.

### **11. Canal de Denúncias**

Reconhecemos a importância da transparência e da responsabilidade para manter a confiança dos nossos voluntários, parceiros e organizações. Assim, disponibilizamos um canal de denúncias que é facilmente acessível a todos os indivíduos associados à nossa organização.

Este [canal de denúncias](#) serve como uma via confidencial e segura para que voluntários, parceiros e organizações possam relatar quaisquer suspeitas ou violações do nosso Código de Ética. Quer se trate de comportamentos antiéticos, violações dos nossos princípios ou quaisquer outras preocupações que possam comprometer os nossos valores e a nossa missão, encorajamos os indivíduos a se manifestarem e denunciarem.

Estamos comprometidos em investigar minuciosamente todas as denúncias recebidas através do canal e em tomar as medidas apropriadas para resolver quaisquer questões identificadas. Garantimos proteção contra retaliação para aqueles que denunciam de boa-fé.

### **12. Contactos**

Para mais informações, contactar:

Coordenação geral: [companhia@companhiadoestudo.org](mailto:companhia@companhiadoestudo.org)

### **13. Compromisso**

Os voluntários devem esforçar-se por manter os mais altos padrões de integridade, transparência e responsabilidade no seu trabalho, garantindo que todas as decisões e ações são tomadas com uma consideração cuidadosa pelos princípios éticos e pelo bem-estar das pessoas afetadas. Ao aderirem à Companhia do Estudo, os voluntários demonstram o seu compromisso com este código de ética e contribuem para a reputação positiva e eficácia do programa.

Qualquer violação dos princípios descritos neste código de ética resultará em um procedimento disciplinar que pode, eventualmente, levar à remoção do programa

Declaro ter tomado conhecimento dos princípios e orientação constantes neste manual.

Nome:

Data:

Assinatura: